

FAQ – Häufig gestellte Fragen zur Umfirmierung

Ist die S-Public Services dieselbe Gesellschaft wie die GiroSolution?

Ja, die S-Public Services ist dieselbe Gesellschaft wie die GiroSolution. Sie hat nur einen neuen Namen/eine neue Firmierung erhalten.

Hat sich mit der Umfirmierung auch die Rechtsform geändert?

Nein. Die Rechtsform von S-Public Services bleibt unverändert als GmbH bestehen.

Hat sich an den Organisationsstrukturen von S-Public Services etwas geändert?

Nein. S-Public Services ist weiterhin ein Tochterunternehmen innerhalb der DSV-Gruppe.

Haben sich die Eigentümerverhältnisse von S-Public Services geändert?

Nein, die Eigentümerverhältnisse von S-Public Services haben sich nicht geändert.

Haben sich mit der Umfirmierung die Ansprechpartner geändert?

Nein, die Ansprechpartner haben sich nicht geändert.

Haben die Mitarbeiter durch die Umfirmierung neue E-Mail-Adressen bekommen und wie lauten diese?

Ja, die E-Mail-Adressen der Mitarbeiter von S-Public Services folgen nun folgender Systematik: max.mustermann@s-publicservices.de

Haben die Funktionspostfächer neue E-Mail-Adressen bekommen und wie lauten diese?

Ja, die Funktions-E-Mail-Adressen von S-Public Services folgen nun folgender Systematik: beispielfunktion@s-publicservices.de bzw. support-beispielgruppe@s-publicservices.de

Funktionieren die alten E-Mail-Adressen noch und wenn ja, wie lange?

Ja, die bisherigen E-Mail-Adressen funktionieren bis auf weiteres parallel zu den neuen. Als Absender-Adresse wird automatisch die neue E-Mail-Adresse verwendet. Dies gilt sowohl für persönliche als auch für Funktions-E-Mail-Adressen.

Hat die Umfirmierung Auswirkungen auf bestehende Vereinbarungen oder Verträge?

Nein. Alle unter der ehemaligen Firmierung GiroSolution GmbH abgeschlossenen Verträge bleiben unter der neuen Firmierung S-Public Services unverändert bestehen.

Was ist bei der Rechnungsstellung an uns zu beachten?

Ab dem Zeitpunkt der Umfirmierung sind alle Rechnungen an die „S-Public Services GmbH“ zu adressieren, auch wenn die Bestellung noch im Namen der „GiroSolution GmbH“ verschickt wurde.

Was ändert sich bei Rechnungen an Sie?

Ab dem Zeitpunkt der Umfirmierung werden alle Rechnungen von der „S-Public Services GmbH“ ausgestellt.

Hat sich mit der Umfirmierung die Bankverbindung geändert?

Nein, die Bankverbindung hat sich nicht geändert.

Hat sich mit der Umfirmierung die Umsatzsteuer-ID bzw. die Handelsregisternummer geändert?

Nein, weder die Umsatzsteuer-ID noch die Handelsregisternummer haben sich geändert. Lediglich der Geschäftssitz wurde von Meersburg nach Frickingen gelegt.

Ist es erforderlich, dass S-Public Services als neuer Kunde angelegt wird?

Nein, dies ist nicht erforderlich. Das Kundenverhältnis bleibt unverändert. Lediglich die Namensänderung sollte in den Kundendaten aktualisiert werden.

Warum wurde der Unternehmensname geändert?

S-Public Services ist das Kompetenzzentrum für E-Government und die Digitalisierung der Kommunen. Innerhalb der DSV-Gruppe wird S-Public Services damit zum ersten Ansprechpartner für E-Government. Mit der Umbenennung in S-Public Services unterstreicht das Unternehmen den Anspruch, die öffentliche Hand bei ihrem Weg in die Digitalisierung zu begleiten und die enge Bindung zur DSV-Gruppe und den Sparkassen vor Ort.

Sie haben noch weitere Fragen? Dann stehen Ihnen die Kollegen aus unserem Support-Team gerne zur Verfügung – melden Sie sich einfach unter support-kommunen@s-publicservices.de