

Praxisbeispiel

Access by S-Public Services

One-Stop-Ticketlösung

Best Practice der Stadt Lauffen am Neckar zur Nutzung der One-Stop-Ticketlösung Access by S-Public Services für Kulturveranstaltungen.

Freizeitaktivitäten in Corona-Zeiten ermöglichen

Das öffentliche Leben hat sich im letzten Jahr spürbar und grundlegend verändert. Gerade in Zeiten der aktuell geltenden Corona-Beschränkungen spielt die Digitalisierung im Alltag eine immer wichtigere Rolle. Kommunen und kommunale Einrichtungen stellt dies teilweise vor große Herausforderungen, z. B. bei der Durchführung von Veranstaltungen oder bei der Öffnung von Freizeiteinrichtungen wie Museen, Zoos oder Ähnlichem. Um eine corona-konforme Umsetzung zu ermöglichen, müssen verschiedene Themen beachtet werden, wie beispielsweise die DSGVO-konforme Erfassung von Kontaktdaten, die Limitierung von verkauften Eintrittskarten, das Prüfen der Impfnachweise oder die optimierte Planung und Steuerung von Besucherströmen.

Lauffener Kultursommer 2021 dank Access umgesetzt

Vor diesen Herausforderungen stand vor einigen Monaten auch die baden-württembergische Stadt Lauffen am Neckar. Mit Blick auf den anstehenden Sommer und das Jubiläumsjahr hat die Stadt jedoch einen mutigen Schritt gewagt und sich nicht damit begnügt, Kulturveranstaltungen nur noch online stattfinden zu lassen. Denn die Kulturlandschaft lebt von der Dynamik zwischen Kunstschaffenden und dem Publikum.

Deshalb hat Lauffen am Neckar nach einer Möglichkeit gesucht, um die Corona-Vorgaben für Veranstaltungen umsetzen und gleichzeitig Komfort für Besucher:innen bieten zu können. Darüber hinaus sollte auch der Verwaltungsaufwand dauerhaft gering gehalten werden.

Mit dem Ticket-Managementtool Access wird genau für diesen Bedarf die passende Lösung bereitgestellt. Access ermöglicht die rechtssichere und ordnungsgemäße Steuerung aller eingehenden Prozesse, die vom digitalen Ticketshop über das Payment bis hin zum Management von Besucherströmen den hohen Anforderungen der öffentlichen Hand entsprechen. Dabei ist Access so einfach in der Anwendung, dass Lauffen am Neckar den Shop selber für die Veranstaltungen aufgesetzt hat – natürlich DSGVO-konform.

Den Bürger:innen der Stadt Lauffen am Neckar verschaffte das Tool einen transparenten Überblick zu den freien Kapazitäten und der verschiedenen Veranstaltungen.

Access überzeugt in der Praxis

Möglich wird das durch einen eigenen und individuell gestalteten Ticketshop. Gleichzeitig erlaubt die integrierte Payment-Plattform GiroCheckout ein komplett kontaktloses Bezahlen von überall und zu jeder Zeit, mit allen gängigen Zahlarten wie beispielsweise giropay.

Frau Keßler, die Amtsleiterin des Bürgerbüros, betont: „Als Kommune steht für uns der Schutz der persönlichen Daten der Nutzerinnen und Nutzer an oberster Stelle. Hierbei konnte Access voll überzeugen.“ Hinzu komme, so Frau Keßler, eine intuitive Bedienung für die Käuferinnen und Käufer – und ein übersichtliches Backend mit zahlreichen Einstellmöglichkeiten.

Mit den guten Erfahrungen durch den Einsatz von Access bei der Durchführung von Kulturveranstaltungen und den damit verbundenen Online-Käufen hat die Stadt Lauffen am Neckar beschlossen die Online-Zahlungsmöglichkeiten in allen Bereichen auszubauen. Damit geht die Stadt einen wichtigen Schritt auf dem Weg zur Digitalisierung von Verwaltungsdienstleistungen.



Nutzen für die Sparkassen

- Schnelle Bereitstellung einer intuitiven Komplettlösung für das Online-Ticketing
- Geringer Aufwand für Sparkassen
- Positionierung als moderner Anbieter im E-Government Bereich
- Verdienstmöglichkeit je Transaktion und Ticketgenerierung

[Mehr erfahren](#) 



Ansprechpartner
Slawomir Polawski
Produktmanager

 slawomir.polawski@s-publicservices.de
 0711 7822 1343

