

Praxisbeispiel

Access by S-Public Services

Digitales Eintrittsmanagement
im Freibad Asperg



Tipp für den Vertrieb von Access

Bürger:innennahe, einfache und digitale Services sind für Kommunen ein wichtiger Schritt für die Zukunft. Nicht nur, dass sich Bürger:innen zunehmend einen digitalen Zugang zu Verwaltungsleistungen wünschen. Auch gesetzlich sind Kommunen durch das Onlinezugangsgesetz (OZG) verpflichtet, ihnen einen solchen Zugang zu ihren Services zu bieten. Mit Access by S-Public Services aus der Sparkassen-Finanzgruppe bieten Sie Ihren Bürger*innen die Möglichkeit, schnell, einfach und digital Tickets zu Freizeitaktivitäten und anderen Dienstleistungen Ihrer Kommune zu erhalten. Zusätzliche Informationen zu den neuen Produkten der S-Public Services erhalten Sie auf unserer Website.

Die S-Public Services GmbH unterstützt Sie als Kompetenz-Center für E-Government der Sparkassen-Finanzgruppe mit maßgeschneiderten digitalen Lösungen für Ihre Kommune. Mit den Angeboten der S-Public Services digitalisieren Sie Ihre kommunale Verwaltung ganzheitlich und stellen Ihren Bürger*innen attraktive, moderne und innovative Services bereit. Access ist bei der Stadt Ludwigsburg im Freibad Asperg als digitales Eintrittsmanagement seit längerem im Einsatz und bietet der Kommune und ihren Bürger:innen viele Vorteile.



Projekt-Steckbrief

Partner:

Stadt Ludwigsburg / Freibad Asperg

Ziel:

Digitales Eintrittsmanagement für das Freibad

Dauer:

Integration innerhalb eines Tages

Lösung:

Access by S-Public Services

Vorteile:

Schneller, einfacher und kontaktloser Zugang inklusive Bezahlen, DSGVO-konforme Kontaktdatenerfassung, Optimierung und Planung von Besucherströmen

„Der Service von S-Public Services war von Grund auf spitzenklasse. Ich hätte es nicht für möglich gehalten, dass die Umsetzung in so kurzer Zeit möglich ist.“

Konstantin Chatzis

Koordinator Vertriebszentrum Giro/Zahlungsverkehr
bei der Kreissparkasse Ludwigsburg.

Ausgangslage und Herausforderung

Mehr Flexibilität im Eintrittsmanagement

Die aktuell geltenden Corona-Beschränkungen stellen kommunale Einrichtungen wie Freizeitparks, Museen oder Frei- und Schwimmbäder wie das Freibad Asperg vor immense Anforderungen: Sie sind verpflichtet, Kontaktdaten DSGVO-konform zu erfassen, möglichst kontaktlosen Zugang und ein kontaktloses Bezahlen zu ermöglichen sowie Besucherströme so zu planen, dass die Anzahl der Besucher:innen den Vorgaben entspricht. Eine besondere Herausforderung besteht dabei, bei sich ändernden Regelungen das Eintrittsmanagement entsprechend schnell anpassen zu können. Beim Freibad Asperg kam erschwerend hinzu, dass das vorherige Eintrittsmanagement kurz nach Start der Freibadsaison nicht mehr funktionierte.

Vorgehen

Digitalisierung des Eintrittsmanagements

Konzeption einer kurzfristigen neuen Lösung:

Für das elektronische Ticketing sollte schnellstmöglich eine neue Lösung implementiert werden, um das Freibad für Gäste weiterhin geöffnet halten zu können. In Zusammenarbeit mit dem Freibad, der Kreissparkasse Ludwigsburg und der S-Public Services wurde ein Online-Ticketing-System als optimale Lösung identifiziert.

Aufbau eines Online-Ticketing-Systems:

Für das Freibad Asperg wurde ein Ticketshop eingerichtet, der die aktuellen Anforderungen bedient und Bürger:innen einen digitalen Service für einen kontaktlosen Eintritt ins Freibad bietet. Der Ticketshop integriert dabei nicht nur ein Online-Ticketing-System, sondern auch Payment-Lösungen für ein medienbruchfreies Bezahlen.

Technische Umsetzung innerhalb eines Tages:

Die komplette Integration des digitalen Eintrittsmanagements erfolgte innerhalb eines Tages – vom ersten Kontakt zur Sparkasse bis zur Abwicklung des ersten elektronischen Tickets. Die schnelle Implementierung sorgte dafür, dass das Freibad schnell wieder eine funktionsfähige Lösung für den Ticketverkauf hatte.

Schulungen für Mitarbeiter*innen des Freibads:

Zum reibungslosen Boarding-Prozess gehörte auch eine zusätzliche Schulung der Mitarbeiter:innen des Freibads für das neue digitale Eintrittsmanagement über Access by S-Public Services. So können Mitarbeiter:innen nun mit wenigen Klicks Tickets verwalten, Besucherströme steuern und das Kontaktdatenmanagement vornehmen.

Zentrale Funktionen von Access:

- Intuitiv einzurichtender und individualisierbarer Ticketshop
- Digitale Tickets für verschiedene Einsatzbereiche
- Integriertes Payment für eine ganzheitliche Abwicklung
- Einfache Kontaktdaten-Erfassung nach DSGVO
- Umfangreiche Funktionen zur Besucherstromplanung

Lösung

Access by S-Public Services – schnell, kontaktlos und sicher

Access by S-Public Services unterstützt Sie dabei, Ihren Kommunen ein intuitiv bedienbares Online-Ticketing-System zu ermöglichen. Dafür bietet die Lösung die Möglichkeit, in nur wenigen Schritten einen individualisierten Ticketshop für Kommunen und kommunale Einrichtungen einzurichten. S-Public Services sorgt dabei für Rechts- und Umsetzungssicherheit und unterstützt Sie dabei, ein einwandfrei funktionierendes Eintrittsmanagement für Ihre Bürger*innen bereitzustellen.

Flexibles Ticketing mit Rundum-Service

Schnelle, einfache und digitale Lösung:

Für das Freibad Asperg bietet Access by S-Public Services in Zusammenarbeit mit der Kreissparkasse Ludwigsburg eine schnelle, einfache und digitale Lösung, Tickets elektronisch anbieten zu können und das Freibad für seine Gäste weiterhin geöffnet zu halten.

Flexibilität für alle Fälle:

Sollten sich die derzeitigen Corona-Beschränkungen verschärfen oder gelockert werden, kann das Freibad die neuen Regelungen zügig mit dem neuen Online-Ticketing-System umsetzen – inklusive der Überprüfung von Impfnachweisen.

Ganzheitlich kontaktloser und bürger*innennaher Eintritt:

Für Bürger:innen steht mit dem neuen Eintrittsmanagement nicht zuletzt ein medienbruchfreier, digitaler und kontaktloser Zugang zu ihrem Lieblingsfreibad zur Verfügung.

Moderner Service:

Mit zunehmender Digitalisierung bietet das digitale Eintrittsmanagement mit Access by S-Public Services Schwimmbädern wie dem Freibad Asperg und anderen kommunalnahen Betreibern einen modernen Service für Bürger:innen, der den Zeitgeist trifft und begeistert.

Individualisierbar:

Das Online-Ticketing-System ist auf die Bedürfnisse von Kommunen und kommunalnahen Betreibern anpassbar und kann damit universell eingesetzt werden.

Etablierter Anbieter mit Rundum-Service:

S-Public Services ist als Kompetenzzentrum für E-Government und Teil der Sparkassen-Finanzgruppe ein etablierter Anbieter und schafft gemeinsam mit regionalen Sparkassen-Partnern Vertrauen bei ihren Bürger:innen. S-Public Services liefert Kommunen und kommunalnahen Betreibern einen Rundum-Service von der technischen Integration bis zum Support.



Online-Ticketing leicht gemacht

Das Freibad Asperg hat nicht nur Flexibilität für anhaltende und sich schnell ändernde Corona-Beschränkungen durch das digitale Eintrittsmanagement mit Access by S-Public Services gewonnen. Der kommunalnahe Betreiber hat auch sein vorheriges und kurz nach Start der Freibadsaison nicht mehr funktionstüchtiges Eintrittsmanagement schnell und einfach mit dem neuen Online-Ticketing-System ablösen können. Durch die Integration und Inbetriebnahme innerhalb eines Tages konnte das Freibad Asperg so seinen Besucher:innen schnell wieder einen rundum digitalen Eintritts-Service bieten.

Über die S-Public Services GmbH

Ihr Kompetenz-Center für E-Government

S-Public Services ist als Kompetenz-Center im E-Government der Sparkassen-Finanzgruppe erster Ansprechpartner für die öffentliche Hand sowie kommunalnahe Organisationen und Unternehmen. Mit hochspezialisierten Plug & Play-Lösungen rund um Payment-Services helfen wir gemeinsam mit den Sparkassen vor Ort bei der digitalen Transformation unterschiedlichster Bürgerservices. Dabei vereinen wir die Zuverlässigkeit und jahrzehntelange Erfahrung der Sparkassen mit der innovativen Produktentwicklung des führenden Payment Service Providers für E-Government.

Als Digitalisierungspartner rund ums Payment reicht unser Angebotsportfolio von der kompletten elektronischen Zahlungsabwicklung inklusive Rechnungsservice über Full-Service-E-Formulare mit sicherem E-Ident-Verfahren bis hin zum gesicherten Portfolio Management sowie vergaberechtlich geprüfter Beschaffungslösungen speziell für Kommunen.

S-Public Services wurde im April 2015 von der DSV-Gruppe übernommen und gehört seitdem zur Sparkassen-Finanzgruppe.

„Für die kurzfristige und problemlose Einrichtung und Zusammenarbeit mit der Sparkasse und S-Public Services sagen wir Danke und können das Produkt bedenkenlos weiterempfehlen.“

Pascal Hirsch
Stadtverwaltung Asperg